**Отчёт**

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального дошкольного образовательного учреждения**

**«Детский сад № 23» за февраль 2020 года.**

**I раздел «Открытость и доступность информации об организации».**

1. Постоянное обновление актуальной и достоверной информации, размещённой на официальном сайте ДОУ.
2. Налажен механизм обратной связи с посетителями официального сайта ДОУ. Обеспечена возможность задавать вопросы администрации и специалистам детского сада и получать на них ответы.

**II раздел «Комфортность условий предоставления услуг».**

1. Закуплено спортивное оборудование на общую сумму 75420 рублей, для обогащения РППС, а также создание условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников.
2. Проведены спортивные мероприятия, посвященные 23 февраля, на уровне МДОУ «Детский сад № 23».
3. Проведено развлекательное мероприятие «Широкая Масленица!» на уровне МДОУ «Детский сад № 23».
4. Вся информация размещена на официальном сайте ДОУ и в газете.

**IV раздел «Доброжелательность, вежливость работников организации».**

1. 12.02.2020 года проведена консультация для сотрудников детского сада по теме: «Правила этикета и психология общения».
2. 19.02.2020 года проведена консультация для сотрудников детского сада по теме: «Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников».

Заведующий МДОУ «Детский сад № 23»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.П. Тепенина