**Отчёт**

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального дошкольного образовательного учреждения**

**«Детский сад № 23» за январь 2020 года.**

**I раздел «Открытость и доступность информации об организации».**

1. На сайте детского сада функционирует закладка «Гостевая книга». Это позволило наладить обратную связь между администрацией, специалистами детского сада и родителями (законными представителями), а так же значительно увеличить число посещений сайта.
2. Своевременно вносятся изменения, и обновляется информация в разделе «Сведения о педагогических работниках».

**II раздел «Комфортность условий предоставления услуг».**

1. Проведены рождественские мероприятия на уровне МДОУ «Детский сад № 23».

**IV раздел «Доброжелательность, вежливость работников организации».**

1. Подготовлены консультации для сотрудников детского сада по темам: «Правила этикета и психология общения»; « Соблюдение Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников». Определены сроки и ответственные за проведение консультаций.
2. Старшим воспитателем разработан и внесён в годовой план работы МДОУ «Детский сад № 23» семинар «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». Определены сроки и ответственные за проведение семинара.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 23»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.П. Тепенина