**Отчёт**

**о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципального дошкольного образовательного учреждения**

**«Детский сад № 23» за декабрь 2020 года.**

**I раздел «Открытость и доступность информации об организации».**

1. Постоянное обновление актуальной и достоверной информации, размещённой на официальном сайте ДОУ.
2. Своевременно вносятся изменения, и обновляется информация в разделе «Сведения о педагогических работниках».
3. Используется механизм обратной связи с посетителями сайта ДОУ, через закладку «Гостевая книга».

**II раздел «Комфортность условий предоставления услуг».**

1. Проведены развлекательные мероприятия на уровне МДОУ «Детский сад № 23», согласно годовому плану работы.
2. Постоянное участие в творческих конкурсах разного уровня. На сайте имеется информация о достижениях воспитанников и педагогов. Активное привлечение родителей к участию в конкурсах.
3. Приобретены технические средства обучения: цветной принтер, ламинатор, брошуратор, ноутбук.
4. Стали участниками губернаторского проекта «Решаем вместе». В результате реализации проекта будет обустроена спортивная площадка детского сада, созданы безопасные условия для занятий по физической культуре на улице.

**III раздел «Доступность услуг для инвалидов».**

1. Все педагоги, работающие с детьми ОВЗ прошли специальную курсовую подготовку.

**IV раздел «Доброжелательность, вежливость работников организации».**

1. Педагогом-психологом проведено тренинговое занятие для работников детского сада, направленное на развитие доброжелательности и вежливости, при использовании дистанционных форм взаимодействия.
2. Повышение уровня доброжелательности и вежливости во всех формах взаимодействия (вывод сделан на основе анализа анкетирования).

**V раздел «Удовлетворенность условиями оказания услуг».**

1. Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг и мотивации родителей к участию в образовательном процессе (вывод сделан на основе анализа анкетирования родителей).

Заведующий МДОУ «Детский сад № 23»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.П. Тепенина